

VIAGGIO nella LEADERSHIP

Nove percorsi in tema di
leadership



start

Viaggio nella Leadership

01

Self-Leadership

Come progettare il proprio viaggio nella leadership

02

Empatia e intelligenza emotiva

L'importanza del QE (Quoziente Emotivo) nella leadership

03

Resilienza e Leadership

Il leader resiliente

04

La motivazione del Team

Il Leader ispira i propri collaboratori

05

Trappole e vantaggi del lavoro in Team

Il Leader conosce le dinamiche del Team e le gestisce

Viaggio nella Leadership

- 06** **La capacità di vedere lontano**
Un Leader è visionario
- 07** **La capacità di produrre cambiamenti**
Il Leader riconosce la capacità di cambiare e gestisce il cambiamento
- 08** **La capacità di ascoltare**
Il leader comunica in modo efficace
- 09** **La Leadership al femminile**
Lo stato della leadership femminile oggi
- 10** **La gestione della diversità**
Il Leader sa valorizzare la diversità all'interno del Team

Calendario

	Date Lugano	Date Bellinzona	Ore
01	18/04/2017	20/04/2017	13.30-17.30
02	16/05/2017	18/05/2017	13.30-17.30
03	13/06/2017	15/06/2017	13.30-17.30
04	27/06/2017	29/06/2017	13.30-17.30
05	11/09/2017	14/09/2017	13.30-17.30
06	26/09/2017	28/09/2017	13.30-17.30
07	10/10/2017	12/10/2017	13.30-17.30
08	24/10/2017	26/10/2017	13.30-17.30
09	14/11/2017	16/11/2017	13.30-17.30
10	28/11/2017	30/11/2017	13.30-17.30

next



Durata

Ogni incontro avra' una durata di mezza giornata

Luogo

Lugano - Bellinzona

Metodologia didattica

Forte interattività e coinvolgimento dei partecipanti attraverso l'utilizzo di filmati, simulazioni, esercitazioni pratiche

Requisiti

Motivazione a intraprendere un cammino di empowerment e sviluppo sulle competenze della leadership. Particolarmente adatto a coloro che si trovano nella condizione di dover gestire un team di collaboratori.

01

SELF- LEADERSHIP

**Obiettivi**

- offrire un'occasione di riflessione e di approfondimento sul **concetto di leadership**
- conoscere i principali **stili di leadership**, analizzarne i contesti appropriati e punti di forza e di debolezza
- definire **le aree di competenza della leadership**
- imparare ad **impostare il proprio percorso di crescita** come leader

Contenuti

- Leader si nasce o si diventa?
- Il concetto di leadership: chi è il leader?
- La leadership efficace
- Leader e follower
- I principali stili di leadership
- Il modello di competenza della leadership
- Self-empowerment e leadership
- La teoria dell'apprendimento autodiretto: Costruire un proprio percorso di crescita come leader
- Il coach come supporto nel percorso di crescita come leader

02

**L'EMPATIA E
L'INTELLIGENZA
EMOTIVA NELLA
LEADERSHIP****Obiettivi**

- Affrontare in modo concreto il **concetto di empatia**
- Acquisire consapevolezza relativamente ai **meccanismi dell'empatia**
- definire **il concetto di intelligenza emotiva**
- imparare a tradurre il concetto di intelligenza emotiva in **comportamenti**

Contenuti

- Cos'è l'empatia?
- Perché l'empatia è importante per il leader?
- Forme di empatia che sfuggono alla nostra volontà
- Empatia come atto consapevole e cosciente
- L'intelligenza emotiva
- Perché accanto al QI anche il QE è importante
- Il leader e l'intelligenza emotiva
- Comportamenti del leader con alto QE che producono risultati

03

RESILIENZA E LEADERSHIP



Obiettivi

- Offrire un'occasione di riflessione e di approfondimento sul **concetto di resilienza psicologica**
- acquisire consapevolezza in merito a come un **atteggiamento resiliente** può supportare il leader
- definire **da dove nasce capacità di essere resiliente**
- imparare dallo sport per **impostare il proprio percorso di crescita** in termini di resilienza psicologica

Contenuti

- Il concetto di resilienza
- La resilienza in ambito psicologico
- Resilienti si nasce o si può diventare?
- Perché la resilienza nella leadership
- Sport e resilienza
- Esempi di resilienza nella vita e nel business
- Come posso impostare il mio percorso di crescita come leader resiliente
- Testimonianza

E' prevista la possibilità di intervistare un top manager che porterà la propria testimonianza di esercizio della resilienza nello sport e in ambito professionale

GVS

04

**IL LEADER E LA
MOTIVAZIONE DEL
TEAM:
COME ISPIRARE I
PROPRI
COLLABORATORI**



Obiettivi

- offrire un'occasione di riflessione e di approfondimento sui **meccanismi della motivazione**
- acquisire consapevolezza in merito alle diverse **fonti di motivazione** a cui ogni collaboratore può essere sensibile
- definire quali sono le leve più efficaci per attivare i diversi **meccanismi di motivazione**
- imparare come comunicare in modo efficace per **ispirare e motivare** i propri collaboratori

Contenuti

- Incentivi e Motivazione
- I meccanismi della motivazione
- Motivazione intrinseca e motivazione estrinseca
- Perché il contratto psicologico è importante nella motivazione
- Comunicazione e motivazione
- Motivare al cambiamento
- Comunicare per ispirare i propri collaboratori

05

TRAPPOLE E VANTAGGI DEL LAVORO IN TEAM



Obiettivi

- analizzare i vantaggi e le trappole del **Team Work**
- acquisire consapevolezza in merito a quelli che sono i **meccanismi di motivazione ed inerzia all'interno dei gruppi**
- definire **da dove nasce la motivazione e coesione del Team**
- imparare come il comportamento del **leader** possa essere **determinante** per il successo o l'insuccesso del lavoro in team

Contenuti

- Il Team: fasi di formazione e sviluppo del Team
- Team Work: meccanismi di motivazione e di inerzia dei singoli
- Il Team Work: obiettivi, metodo, risorse e vincoli
- Il leader ed il Team Work: mission, vision, progetti e valori
- La delega: motivazioni ed obiezioni alla delega
- La gestione efficace della delega da parte del leader
- Delega ed empowerment
- Il conflitto e la gestione del conflitto da parte del leader
- "Ingredienti" in più per il leader nella gestione del Team

GVS

06

**IL LEADER E LA
CAPACITA' DI
VEDERE LONTANO****Obiettivi**

- acquisire consapevolezza in merito alla **necessità per il leader di saper vedere** non solo il dettaglio, ma soprattutto l'insieme e i **possibili sviluppi futuri**
- analizzare quali sono le **caratteristiche del leader che sa vedere lontano**
- definire **da dove nasce la capacità di vedere lontano**
- imparare quali sono i **meccanismi e gli approcci** da tenere in considerazione da parte **del leader** per poter essere sempre proiettato **verso l'innovazione**

Contenuti

- Imparare a vedere le cose come sono, come dovrebbero essere e come saranno
- La capacità di tradurre la visione in obiettivi e di mantenere il focus
- Due caratteristiche importanti del leader: la flessibilità e l'adattabilità
- L'intelligenza organizzativa e la leadership
- Pensiero intuitivo e pensiero razionale
- Essere consapevoli dei bias cognitivi
- Il pensiero critico

07

IL LEADER E LA CAPACITA' DI PRODURRE CAMBIAMENTO

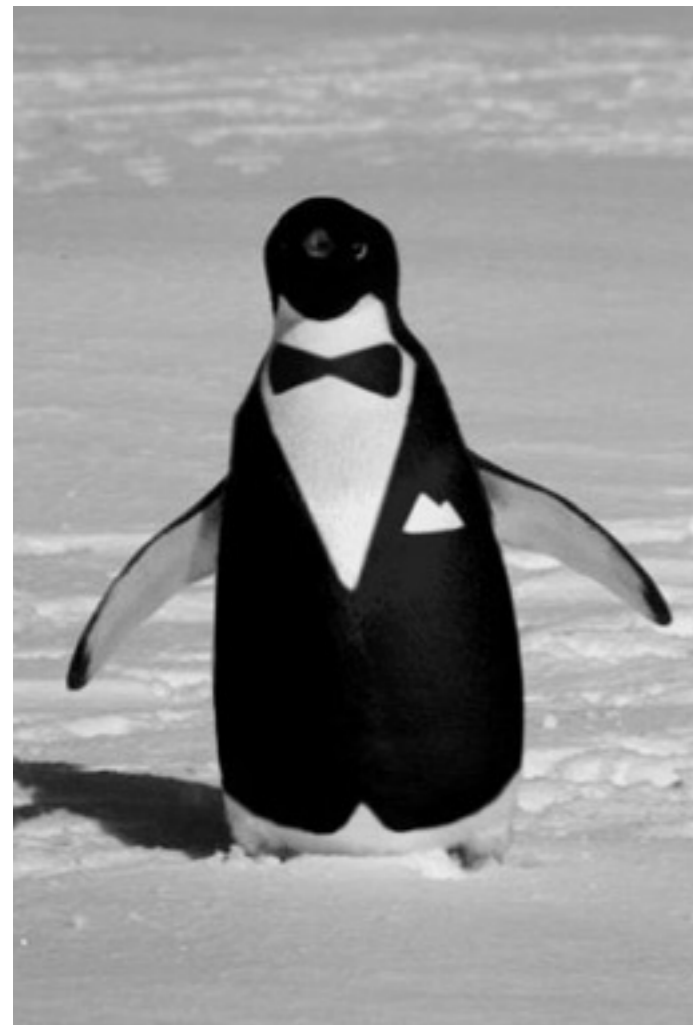
Obiettivi

- Fornire al leader spunti e strumenti di riflessione in merito all'importanza della **capacità per il leader di riconoscere la necessità di cambiare**
- analizzare quali sono le **abitudini mentali del leader capace di produrre cambiamento**
- definire **quali sono le fasi tipiche del processo del cambiamento**
- imparare come supportare il proprio Team nel percorso di **il cambiamento**
- acquisire strumenti concreti per **guidare in modo efficace** un processo di **cambiamento**

GVS

Contenuti

- Perché per il leader è importante la motivazione al cambiamento
- L'abitudine a mettere in discussione lo status quo
- I tipi tipici del cambiamento all'interno del Team: analizziamo le tipiche reazioni al cambiamento
- Quali sono le fasi del processo di cambiamento
- Azioni che il leader può intraprendere per supportare il proprio Team durante le varie fasi del processo di cambiamento
- Strumenti concreti per guidare in modo efficace un processo di cambiamento



08

IL LEADER E LA
CAPACITA' DI
ASCOLTARE**Obiettivi**

- acquisire consapevolezza in merito all'**importanza dell'ascolto** in una comunicazione efficace
- analizzare quali sono **gli errori più ricorrenti dell'ascolto**
- definire **le dimensioni di un ascolto efficace**
- imparare quali sono i **meccanismi** da applicare per un ascolto efficace

Contenuti

- Sperimentiamo la differenza tra "sentire" e "ascoltare"
- Perché in un processo di comunicazione efficace l'ascolto è fondamentale
- Le nostre capacità: attenzione selettiva e attenzione diffusa
- Come ascoltiamo: gli errori da evitare
- Le dimensioni per favorire un ascolto efficace e consapevole
- I 4 step fondamentali per attuare un ascolto efficace

09

LA LEADERSHIP AL FEMMINILE



Obiettivi

- acquisire consapevolezza in merito alla **differenza tra stile di leadership maschile e femminile**
- definire quali sono **le influenze culturali e storiche** che sono alla base di un approccio differente alla leadership
- analizzare **quali sono i meccanismi** che si attivano automaticamente a causa di tali influenze
- imparare l'importanza della **comunicazione assertiva**
- **confrontarsi** con culture e situazioni diverse per **conoscere** in concreto qual è lo stato della leadership femminile oggi
- **raccogliere consigli**

Contenuti

- Differenze tra leadership maschile e leadership femminile
- Il modello di leadership femminile
- La Teoria della coerenza con il ruolo
- Il soffitto di vetro
- La minaccia dello stereotipo
- La profezia che si autoavvera
- L'importanza di una comunicazione assertiva
- Cosa significa essere assertivi
- Analisi di testimonianze di donne leader in vari campi e in diversi paesi del mondo
- Debriefing: qual è lo stato dell'arte della leadership femminile oggi? Quali consigli preziosi mi porto via da queste testimonianze?

GVS

14 next

10

LA LEADERSHIP E LA GESTIONE DELLA DIVERSITA'



GVS

Obiettivi

- fornire al leader alcuni spunti e strumenti di riflessione importanti per gestire e valorizzare in modo efficace le diversità all'interno del Team
- definire cos'è la diversità (di genere, di età, etnica, ecc.)
- acquisire consapevolezza in merito ai meccanismi degli stereotipi e dei pregiudizi
- analizzare le differenze tra la leadership tradizionale e la leadership che gestisce la diversità
- imparare l'importanza di gestire in modo appropriato la comunicazione del leader per valorizzare le diversità all'interno del team
- imparare l'importanza di stabilire e condividere i valori del team per la diversità

Contenuti

- Definizione di diversità: che cos'è la diversità e cosa non è
- I meccanismi degli stereotipi e dei pregiudizi: perché è importante prenderne coscienza per il leader
- La gestione della diversità come strumento per raggiungere l'eccellenza del Team Work
- Le differenze di approccio e di comportamento tra il leader tradizionale e il leader che gestisce in modo efficace la diversità
- Come comunica il leader che valorizza la diversità all'interno del Team
- Come stabilire e condividere i valori del team per la diversità

costi

● incontro singolo |

CHF 300,00

● due incontri |

CHF 500,00

● cinque incontri |

CHF 900,00

● dieci incontri |

CHF 1.300,00

Imparare è un'esperienza...

tutto il resto è solo informazione.



GVS Consulting SA

GVS Consulting SA

www.gvsconsulting.ch

6900 Lugano Switzerland

guzzetti@gvsconsulting.ch

Daniela Guzzetti +41 76 817 99 90

valentinotti@gvsconsulting.ch

Christian Valentinotti +41 76 816 99 90